



kwikki Mobildienste - ENTGELTÜBERSICHT

TARIFE

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30 Sekunden - Takt). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent). Datenroaming und MMS-Dienste werden derzeit von kwikki nicht angeboten! Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von kwikki ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife bezogen auf Wertkarte) siehe Punkt 1.1. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

1. kwikki WERTKARTE

1.1. Wertkarte 6,9 Cent

in alle Fest- und Mobil Netze	0,069
Sprachmailbox abhören	0,069
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage)	0,069
Taktung Daten	5 KB
Datenübertragung (WEB)	2,208 €/MB
Taktung	60/30

1.2. Tarife für Gespräche ins Ausland ¹⁾

1.2.1. Zonenübersicht

Internat. Zone 1 Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.	0,49 €
Internat. Zone 2 Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69 €
Internat. Zone 3 Armenien, Aserbaidshchan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70 €
Internat. Zone 4 Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08 €
Internat. Zone 5 Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,1 €
Internat. Zone 6 Alle anderen Staaten und Territorien	1,59 €

Stand: 05.01.2017

SMS in alle Zonen 6,9 Cent. Für Satellitenverbindungen werden 6,00 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

1) Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

1.3. Tarife für Gespräche in ausländischen Netzen (Roaming)

	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	*	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	*	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	*	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 05.01.2017)

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht und es wird zuzüglich pro verbrauchter Einheit ein Roamingaufschlag gemäß der nachfolgenden Tabelle verrechnet. In den Ländern der Zone EU gilt für aktive Gespräche eine Taktung von 30/1 (Sekunden) und für passive Gespräche eine Taktung von 1/1.

Angabe in € Cent	Roaming Aufschläge	Maximale Gebühr (Inlandstarif + Roaming Aufschlag)
abgehende Gespräche	6	22,8
ankommende Gespräche	1,296	-
SMS abgehend	2,4	7,2

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone (ab Oktober 2007).

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.kwikki.at. Ansonsten gelten die Tarifbestimmungen der yesss! (www.yesss.at).

Internationale Zone: Verfügbare Länder *)

Zone EU

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

Zone 1

-

Zone 2

Schweiz, Kosovo

Zone 3

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Türkei, USA

Zone 4

Algerien, Australien, China, HongKong, Japan, Kanada, Korea, Moldawien, Südafrika, Thailand, Ukraine, Weißrussland



Zone 5

Ägypten, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Georgien, Indien, Iran, Israel, Kasachstan, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Panama, Philippinen, Russland, Serbien, Singapur, Tadjikistan, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate,

Verbindungen aus Netzen, die in der obigen Tabelle nicht angeführt sind, werden zu den Tarifen der Zone 5 abgerechnet.

*) Taktung für Zone EU: Aktives Roaming 30/1 (für aktive Telefonate gilt eine sekundengenaue Abrechnung nach den ersten 30 Sekunden) und passives Roaming 1/1 (für passive Telefonate erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Sekunde).

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen kwikki Standardtarif. (zb.: Taktung Inland Wertkarte 6,9 Cent, Taktung 60/30, die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30-Sekunden Takt).

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1. kwikki Servicenummern

Wertkarte:

810 666 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	jeweiliger Sprachtarif
Guthabenabfrage SMS	jeweiliger SMS-Tarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

2.2. Service Entgelte

Gebühr für die Rückforderung von Guthaben oder Umbuchung auf andere kwikki SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM Entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	1 €
- Portierungsentgelt abgehend	9 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos

Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

2.3. Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern werden im Sinne der Interoperabilität aller Teilnehmer von kwikki gewährleistet:

Wertkarte	
0501 bis 0509	jeweiliger Standardtarif
0517	jeweiliger Standardtarif
057	jeweiliger Standardtarif
059	jeweiliger Standardtarif
0720	jeweiliger Standardtarif
0780	jeweiliger Standardtarif
0718	jeweiliger Standardtarif
0828	jeweiliger Standardtarif
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei
Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetzтарифierung) entsprechend gesetzlicher Regelung³⁾ (Gebühren siehe www.rtr.at, KEM-V):	
0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder SMS
0901 01 x xxx ⁴⁾	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS

0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei kwikki! standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	jeweiliger Standardtarif

3) Hinweis: Zielnetztarifert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter www.rtr.at.

4) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

2.4. Kurzurufnummern

	Wertkarte
besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484	jeweiliger Sprachtarif
Notrufnummern laut RTR Angabe:	
112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den kwikki Kundendienst 810 666 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website <http://www.kwikki.at>.